

ANEXO 10

INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA PUBLICA AL PGAS

1. Introducción

Dando cumplimiento a las indicaciones del Estándar Ambiental y Social 10 (Plan de Participación de Partes Interesadas y Divulgación de Información) del “Programa Mejoramiento de Redes de Media y Baja Tensión y Normalización de Clientes de las Empresas Distribuidoras a Nivel Nacional” correspondiente al Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial (BM), se ha organizado una consulta a las comunidades sobre el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) diseñado para mitigar los efectos ambientales y sociales en el que pueda incurrir el proyecto.

2. Objetivos de la Consulta

El objetivo de este encuentro es documentar y **registrar inquietudes y preguntas de las organizaciones comunitarias** sobre el PGAS que será implementado como parte del Programa de Mejoramiento de Redes y Normalización de Clientes de las Empresas Distribuidoras.

3. Selección de Participantes

Para el desarrollo de la consulta, se ha seleccionado una serie de organizaciones de las zonas de influencia de los subproyectos incluidos en el Programa. Esta selección se ha realizado atendiendo a criterios de representatividad de los principales grupos de interés en tres (3) de los ocho (8) subproyectos que se estará interviniendo durante este financiamiento. Las zonas seleccionadas fueron las siguientes:

Distribuidora	Provincia	Municipios	Circuitos	Comunidades
EDENORTE	<ul style="list-style-type: none">- La Vega- Espaillat- Hermanas Mirabal	Concepción de La Vega, Moca, Villa Tapia	PEND-104, PEND-103HOG, SALC-101LNE	El Mamey, Los Peladeros, Botija (Taveras), Reparadero (Higuerito), La Palmita, Bonagua Arriba, Las Yayas, Rancho Viejo, Rancho Abajo, Los Contreras, La Esquina, Nueva Era, Licey Hoya Grande, El Coco Central La Guásima, El Coco 2 y Los Limones de Villa Tapia.

4. Mapeo de Actores Significativos:

Se ha realizado un mapeo en todos los subproyectos con la finalidad de identificar las instituciones y organizaciones locales presentes en las comunidades. Se registraron unas 319 partes interesadas clasificadas según la siguiente tabla:

Tipo de Institución/Organización	EDENORTE	Total
Asociación de Comerciantes o Trabajadores	6	6
Centro de Enseñanza	89	89
Juntas de Vecinos	84	84
Federación de Juntas de Vecinos	7	7
ONG	2	2
Organismo de Socorro	17	17
Organismo de Seguridad Pública	18	18
Organización Gubernamental	3	3
Organización Religiosa	29	29
Centro de Salud	24	24
Ayuntamiento	11	11
Organización Deportiva	4	4
Asociación de amas de casa	10	10
Actores claves	15	15
		319

5. Actividad de Consulta:

La actividad de consulta se realizó en Edenorte dominicana en la fecha siguiente;

Distribuidora	Fecha/Hora	Lugar
Edenorte	24-03-2025 2:30 pm	Club María Trinidad Sánchez, Centro Comunal Las Yayas, calle principal Las Yayas, La Vega, R.D.

La distribución de participantes por actividad y por género fue la siguiente:

Distribuidora	Hombres	Mujeres	Total
Edenorte	27	23	50

La cantidad de participantes por tipo de organización fue la siguiente:

Tipo de Institución/Organización	Cantidad
Asociación de comerciante o trabajadores	2
Centro de Enseñanza	1
Juntas de Vecinos	12
Federación de Junta de Vecinos	1
Organismo de Socorro	1
Organización Religiosa	2
Centro de Salud	1
Ayuntamiento	1
Organización Deportiva	3
Asociación de amas de casa	6
	30

Por parte de Edenorte, se contó con la participación de representantes de la Dirección Unidad Ejecutora de Proyectos, Dirección de Proyectos Financiados, y el apoyo de la Dirección de Comunicación Estratégica.

Para el desarrollo de la actividad se realizó una presentación con información general del Programa y Plan de Gestión Ambiental y Social que se implementará (Ver anexos). Los temas abordados fueron los siguientes:

- Presentación de objetivos, agenda y metodología de la consulta.
- Objetivo del Programa, descripción, alcance y cronograma.
- Marco Ambiental y Social (MAS) del BM y Estrategia de Gestión Social.
- Objetivos del PGAS y metodología para la elaboración. Presentación de Riesgos y medidas de mitigación.
- Riesgos e impactos sociales
- Planes de Gestión Aplicables.

Luego de realizada la presentación, se abrió un espacio para que los grupos de interés pudieran efectuar sus preguntas o inquietudes.

Los grupos reunidos durante la consulta realizaron un total de siete (07) intervenciones. A continuación, un resumen con las inquietudes más relevantes:

1. **Redes eléctricas de baja calidad e inexistentes.** Los grupos de interés han identificado que en sus sectores las líneas eléctricas son de poco grosor colocados por la propia comunidad, con postes improvisados y quedando a pocos metros del suelo. Se presentan averías frecuentes, además, la poca altura que tiene el alambrado permite que los vehículos pesados arrastren las redes, dejando estos sectores sin servicio. Mencionan por nombre las comunidades específicas que están padeciendo estos problemas de voltaje e infraestructuras eléctricas deficientes.
2. **Realizaciones de poda y tala de árboles.** Critican la forma en que realizan la poda, destacando que en ocasiones han talado árboles que los líderes comunitarios había sembrado. Resaltan que cuando realizan las podas no recogen los escombros o residuos, dejando esparcidos estos desperdicios. Por lo que solicitan que con este Programa se pueda mejorar el procedimiento de poda y tala de árboles.
3. **Facturación del servicio.** Se generan inquietudes si al momento de implementado el Plan de Mejora de Servicio, la facturación se va a incrementar y el tipo de medida a instalar.
4. **Luminarias.** Que se proporcione un buen mantenimiento que permitan que las luminarias se mantengan en buen estado y funcionando, ya que, en la actualidad, se encuentra apagadas.

En la sección de anexos se incluye una tabla con el detalle de las preguntas, comentarios y respuestas.

5. Conclusiones:

Luego de analizar las intervenciones de los participantes en la consulta pública sobre el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) de EDENORTE, se concluye que no se requieren hacer cambios ni adiciones a dicho plan.

En anexos, se incluye la minuta de la actividad, fotografías, presentación utilizada para la consulta y listado de asistencia.

ANEXOS

Fecha:	24/4/2025	Horario:	2:52 PM	Lugar:	Centro Comunal Las Yayas
Participantes:	Autoridades locales, civiles, instituciones y organizaciones comunitarias de las zonas de influencia de proyecto. Emmy Araujo, Coordinador Social CUED. Wilkin Luciano Coordinador Ambiental CUED. Pedro Ariel Nin, director DPF. Alberto Rosario, director UEP. Diana Rodríguez, Gerente de GS DPF Santiago Pimentel, Gerente de Obras DPF Menny Cabrera, Especialista Ambiental UEP Sardis Fernández, Especialista Gestión Social UEP Lusverlyn Arias, Especialista de Comunicación UEP José Alexander Espinal, Coordinador Gestión Social DPF. Yinet Batista, Supervisora GS DPF. Solanyi Tavaréz, Supervisora GS DPF. Felipe Reyes, Gestor Social. Patria García, Gestora social. Mario Alfau, Encargado de Calidad PDF. Dirección de Comunicación Estratégica Edenorte				
Objetivo de la reunión:	Documentar y registrar inquietudes y preguntas de organizaciones comunitarias sobre Plan de Gestión Ambiental y Social del Programa de Mejoramiento de Redes Media y Baja Tensión y Normalización de Clientes de la Empresa Distribuidora EDENORTE.				

1- DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

La reunión inicia a las 2:55 de la tarde, a cargo de la Especialista de Gestión Social Sardis Fernández, invitando a Maira Francisco, a realizar la invocación, seguido de la bienvenida a todos los presentes y la presentación de la mesa principal. Se presentaron los objetivos la y metodología a usar para el desarrollo de la actividad.

- Continúa con la intervención el director de UEP, Ing. Alberto Rosario con los objetivos del programa, descripción, alcances y cronograma a ejecutar.
- La definición del Marco Ambiental y Social (MAS) del BM y Estrategia de Gestión Social estuvo a cargo de la especialista Sardis Fernández.
- El especialista de Medio Ambiente Menny Cabrera, aborda los objetivos del PGAS y la metodología para la elaboración de los riesgos y medidas de mitigación ambientales para el programa.
- En relación a los riesgo e impactos sociales fueron presentado por la especialista social Sardis Fernández
- En manera conjunta el especialista Ambiental y la especialista Social sostuvieron la exposición de los planes de gestión aplicables al programa.
- Llegando al punto de la sección de preguntas y respuestas con la conducción de la Especialista Social Sardis Fernández, explicando la metodología que sería utilizada para garantizar la participación equitativa de los presentes.

Se inició la sección de preguntas y respuesta:

José Miguel Ceballos, presidente Junta de Vecinos La Altagracia del sector el Mamey, expone que apoya a Edenorte desde el año 1998, con actividades como estas, sin embargo, no a este nivel. Cuentan con un servicio de mala calidad, ya que el tendido eléctrico de la comunidad del Mamey es malo en relación a redes, incluye los sectores que menciona a continuación: Federico Mocan, La Cerca, Rogelio Canela, Laurel, Tramo Guadarraya, además del sector el Mamey (que tiene 22 calles), las personas quieren pagar la energía eléctrica, pero por el mal servicio de las redes eléctricas y como llega la energía deciden que es mejor no continuar pagando. En adición, tengo un documento donde tenemos identificado todos los sectores que necesitan que se adecuen las redes. De igual manera, expresa su descontento por la manera en que se ejecutan las podas realizadas por la empresa, ya que los mecanismos usados para realizar estos procedimientos fueron dañinos, destacan la afectación a matas de framboyán, que la comunidad había sembrado. Sardis Fernández informa que las podas que se realizarán por la ejecución del proyecto serán ejecutadas bajo los parámetros del Plan de Gestión Ambiental que contempla el programa y el procedimiento de Poda y Taia.

Yanelsi Brito, Junta de Vecinos Unidos por el Bienestar perteneciente al sector del Coco Central, ¿La mejora del servicio va a repercutir en la facturación a los comunitarios? De igual forma expresa preocupación en el desarrollo de las podas y la vegetación de su zona. Sardis Fernández explica que todos los clientes se les instalará un medidor (aparatos de medida) por suministro, y con el acompañamiento del equipo de gestión social con las visitas personalizadas casa a casa, con el objetivo de garantizar que las familias se formen y aprenda a usar la energía eléctrica en los hogares y comercios de forma eficiente, para que aprendan a manejar su consumo y por ende su pago.

Jesús Barrero, Junta de Vecinos Barrera del sector Rancho Abajo, ¿La rehabilitación de redes se realizará hasta donde existan viviendas? Sardis Fernández informa que el programa contempla todas las intercepciones que estén dentro del mismo proyecto si no tienen limitaciones en caso de que la zona tengan litis de terreno o zonas invadidas.

Elvis López, Representante de la Junta de Vecinos Unidos Venceremos del sector La Guázuma Villa Tapia, expresa que hablar de la energía es un poco triste ya que su padre murió hace años por esta causa, en la actualidad su comunidad pasa por situaciones de alto deterioro en relación a las redes eléctrica, no cuenta con postes ni luminarias en buen estado, y espera que el proyecto se lleve a cabo. Emmy Araujo expresó al señor Elvis que el estado y la empresa distribuidora le habían fallado al no implementar las políticas que no pudieron evitar este tipo de casos, y extiende sus condolencias por la pérdida de su familiar.

José Reyes presidente de la asociación de agricultores del sector de Las Yayas, ¿Cuál es el papel de los convocados a esta actividad, para saber qué información transmitir a los demás miembros de la comunidad? ¿Las personas que tengan situaciones con familiares fallecidos y que tengan la tarjeta solidaridad se podrá efectuar un cambio de titular para seguir recibiendo este beneficio? Sardis Fernández explica; a medida que el proyecto avance el equipo social acompañado de los líderes aquí presentes, brindará las informaciones del momento en que se encuentre el proyecto. En relación a las inquietudes que tengan con el bono luz y la tarjeta supérate, estamos en conversaciones con el



departamento encargado para llevarle las inquietudes expresadas y definir las metodologías que se implementarán. Alberto Rosario, destaca el rol de los comunitarios presentes y su nivel de empoderamiento que poseen al estar representando su comunidad en la actividad.

José Agustín Jaques, presidente Junta de Vecinos Amor y Progreso, sector el Coco 2, los limones, expresa que se han presentado a la oficina comerciales para expresar las problemáticas con las luminarias pero que estas quejas no han sido acogidas, si en con el Programa habrá solución? De igual manera que tienen un sector llamado Los Burgos que constan de 85 vivienda, si el Programa tiene intención de rehabilitar estas redes ya que es el que tiene la situación más precaria en el sentido de redes. Sardis Fernández, indica que las luminarias tienen garantía y serán reemplazadas de presentar algunas fallas.

Eddy Flores presidente de la Federación Vegana de Juntas de Vecinos, de la comunidad de las Yayas, ¿habrá una segunda convocatoria para las comunidades como el Bacuí, Jamo, Las Maras, que pertenecen a su localidad y que no están presente en la actividad. Expresa su agradecimiento al programa por tomar en cuenta sus comunidades. Sardis Fernández, dice que se debe investigar si esas zonas están dentro en una visita puntual de verificación, de lo contrario la empresa sigue trabajando para mejorar el servicio en las comunidades.

CONCLUSIÓN DE LA REUNIÓN:

Acuerdos: Para el cierre fue llamado Ing. Alberto Rosario quien expresa con palabras de motivación que la jornada fue excelente por la presencia de todos, que espera verles a todos en la entrega del proyecto ya finalizado con la misma alegría y empoderamiento, exhorta a defender y apoderarse del mismo.

Redactor de la Minuta:	Validación de la Minuta:
Nombre: Solanyi Tavaréz	Nombre: <i>Lic. Eddy Flores Reyes</i>
Posición: Supervisor Gestión Social	Organización: <i>Federación Vegana de Juntas de Vecinos</i>
Firma: 	Firma: 

Supervisor/Encargado: Yinet Batista
Gerente de Gestión Social: Diana Rodríguez

Preguntas e inquietudes Consulta PGAS EDENORTE

Entidad	Pregunta	Respuesta EDENORTE
JV El Mamey	<p>El tendido eléctrico de la comunidad del Mamey es malo en relación con redes, incluye los sectores que menciona a continuación: Federico Mocan, La Cerca, Rogelio Canela, Laurel, Tramo Guadarraya, además, el Mamey (que tiene 22 calles), las personas quieren pagar la energía eléctrica, pero por el mal servicio de las redes eléctricas y como llega la energía deciden que es mejor no continuar pagando.</p> <p>Descontento por la manera en que se ejecutan las podas realizadas por la empresa, ya que los mecanismos usados para realizar estos procedimientos fueron dañinos, destacan la afectación a matas de framboyán, que la comunidad había sembrado</p>	La Especialista de Gestión Social de la UEP explicó que las podas que se realizarán por la ejecución del proyecto serán ejecutadas bajo los parámetros del Plan de Gestión Ambiental que contempla el programa y el procedimiento de Poda y Tala.
JV Unidos por el Bienestar Sector (El Coco Central)	<p>Preocupación por la forma de podar y los residuos de la poda que no son recogidos y puede provocar accidentes.</p> <p>¿La mejora del servicio va a repercutir en la facturación a los comunitarios?</p>	La Especialista de Gestión Social de la UEP informó que a todos los clientes se les instalará un medidor, y con el acompañamiento del equipo de gestión social con las visitas personalizadas casa a casa, con el objetivo de garantizar que las familias se formen y aprenda a usar la energía eléctrica en los hogares y comercios de forma eficiente, para que aprendan a manejar su consumo y por ende su pago.
JV Barrera del sector Rancho Abajo	¿La rehabilitación de redes se realizará hasta donde existan viviendas?	La Especialista de Gestión Social de la UEP explicó que el programa contempla todas las intercepciones que estén dentro del mismo subproyecto, si no existen casos de que la zona tengan litis judiciales de terreno o zonas invadidas.

JV Venceremos del Sector La Guazuma	Expresa que hablar de la energía es un poco triste ya que su padre murió hace años por esta causa. En la actualidad su comunidad pasa por situaciones de alto deterioro en relación con las redes eléctrica, no cuentan con postes ni luminarias en buen estado, y espera que el proyecto se lleve a cabo.	El Coordinador de Gestión Social del CUED responde que el estado y la empresa distribuidora le habían fallado al no implementar las políticas que no pudieron evitar este tipo de casos, y extiende sus condolencias por la pérdida de su familiar.
Asociación de agricultores del sector de Las Yayas	¿Cuál es el papel de los convocados a esta actividad, para saber qué información transmitir a los demás miembros de la comunidad? ¿Las personas que tengan situaciones con familiares fallecidos y que tengan la tarjeta solidaridad se podrá efectuar un cambio de titular para seguir recibiendo este beneficio?	<p>La Especialista de Gestión Social de la UEP explica que a medida que la implementación del proyecto avance el equipo social acompañado de los líderes aquí presentes, brindará las informaciones del momento en que se encuentre el proyecto.</p> <p>En relación con las inquietudes que tengan con el bono luz y la tarjeta supérate, estamos en conversaciones con el departamento encargado para llevarle las inquietudes expresadas y definir las metodologías que se implementarán. En adición, el director de la UEP de EDENORTE destaca el rol de los comunitarios presentes y su nivel de empoderamiento al estar representando su comunidad en la actividad y se les exhorta a seguir así.</p>
JV Amor y Progreso Sector El Coco 2	<p>Se han presentado a la oficina comerciales para expresar las problemáticas con las luminarias pero que estas quejas no han sido acogidas. Se cuestionan si con el programa ¿habrá solución?</p> <p>Tienen un sector llamado los Burgos que constan de 85 vivienda, se preguntan si programa tiene intención de rehabilitar estas redes ya que es el que tiene la situación más precaria en el sentido de redes.</p>	<p>La Especialista de Gestión Social de la UEP indica que las luminarias, instaladas por el programa, tienen garantía y serán reemplazadas de presentar algunas fallas.</p> <p>El programa incluye los sectores presentes en la actividad.</p>

<p>Federación Vegana de Juntas de Vecinos</p>	<p>¿Habrá una segunda convocatoria para las comunidades como son; el Abacuí, Jamo, la Mara, que pertenecen a mi localidad y que no están presente en la actividad?</p> <p>Expresa su agradecimiento al programa por tomar en cuenta sus comunidades.</p>	<p>La Especialista de Gestión Social de la UEP responde que se debe investigar si esas zonas están dentro de este programa, de lo contrario la empresa sigue trabajando para mejorar el servicio en las comunidades que no están siendo intervenidas con este programa.</p>
---	--	---

FOTOGRAFÍAS CONSULTA EDENORTE

Eliminadas de esta versión del Informe de Resultado de la
Consulta Pública del PGAS por ser un documento público

Presentación Consulta Pública "PGAS EDENORTE"

Programa de Mejoramiento de Redes de Media y Baja Tensión y Normalización de Clientes de las Empresas Distribuidoras de Electricidad a Nivel Nacional

CONSULTA PÚBLICA DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PGAS)

ABRIL 2025



1



Durante este encuentro se realizarán fotos y videos con fines documentales para informes internos y/o externos. En caso de tener algún tipo de objeción favor comunicarlo al equipo organizador y abstenerse de estar en las fotos grupales.



Salvo notificación explícita, la firma del formulario de asistencia funcionará como consentimiento informado para uso de imagen.

Igualmente se estará tomando nota de todo lo expuesto para elaborar la minuta del evento.

2

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

El objetivo de este encuentro es documentar y **registrar inquietudes y preguntas de organizaciones comunitarias** sobre el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) que será implementado como parte del Programa de Mejoramiento de Redes y Normalización de Clientes de las Empresas Distribuidoras.

Esta consulta pretende iniciar un proceso de diálogo con las partes interesadas que nos permitirá incorporar las opiniones de sus representantes para que el Programa **sea inclusivo y se implemente con un esquema de trabajo participativo.**

3

AGENDA DE LA ACTIVIDAD

- Introducción.
- Objetivos, descripción y alcance del Programa.
- Cronograma de implementación.
- Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial.
- Estrategia de Gestión Social.
- Objetivo y metodología para la elaboración del PGAS.
- Presentación de riesgos e impactos identificados y medida de mitigación.
- Planes de gestión aplicables a las actividades del Programa.
- Sesión de preguntas y respuestas.

4

METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

- Durante la fase inicial del encuentro, distintos técnicos de la Distribuidora **presentarán el contenido de la agenda**.
- Al finalizar la presentación se dispondrá de un espacio para **plantear preguntas e inquietudes** sobre el Programa.
- Solicitamos que las intervenciones **estén orientadas en torno** a los temas presentados.

5

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Coadyuvar a la sostenibilidad financiera de las EDE viabilizando la reducción de las pérdidas totales de energía y **mejorando la calidad del servicio** a través de la rehabilitación de las redes de distribución y la normalización de suministros a los consumidores finales de la electricidad.

6

MAPA INSTITUCIONAL



EMPRESAS CONTRATISTAS

7

LOCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Zona	Subproyecto	Provincia	Municipio	Ubicación
1	PEND-104	La Vega Espaillat	La Vega Moca	Distrito Municipal Tavera
				Distrito Municipal El Higuero
2	PEND-103HOG	La Vega	La Vega	Licey Hoya Grande
3	BPER-102 BONP-101	Monseñor Nouel	Bonao	Villa Hermosa Villa Liberación
4	COTU-104	Sánchez Ramírez	Cevicos	Cevicos
5	COTU-103	Sánchez Ramírez	La Mata	La Bija La Angelina
6	SAL-101LNE CENO-101	Hermanas Mirabal Duarte	Villa Tapia San Francisco de Macorís	Cenovi y Los Limones
7	SAMA-102CCA	Samaná	Samaná	Anadel
8	SANC-105	Samaná	Sánchez	El Catey, Agua Buena.

8

LOCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES



9

ALCANCE DEL PROGRAMA

Instalación fase de construcción obra cantidades preliminares

Circuito	Postes	Km de red MT	Km de red BT	Transformadores	Alumbrado público	Clientes por normalizar
PEND104	1,275	39,979	48,290	156	1,272	3,212
PEND104	667	23,208	26,727	105	642	1,852
PEND103HOG	923	33,813	38,494	93	902	2,512
BPER102	790	17,010	30,886	89	867	2,662
BONP101	557	18,045	19,672	167	525	3,800
COTU104	1,655	21,973	28,992	76	1,077	4,463
COTU103MAT	2,079	78,866	78,895	255	1,930	6,825
SALC101LNE	784	31,215	54,116	132	1,199	2,469
CENO101	1,036	32,830	31,056	130	862	3,150
SAMA102CCA	1,061	25,527	30,701	94	840	2,556
SANC105	755	21,494	23,829	69	604	2,040
Total	11,582	343,960	411,658	1,366	10,720	35,541

10

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL PROGRAMA



11

DESCRIPCIÓN DE OBRAS

Replanteamiento

Es el proceso de verificar la ubicación definitiva de las estructuras, principalmente los postes, la **distancia entre ellos**, además de otros aspectos técnicos. Se verifica evitar el paso por zonas ambientales críticas o la afectación de las entradas a viviendas o comercios.

Excavación y obras civiles



Consiste en la realización de **huecos en el terreno** del sitio de ubicación de tanto de postes como de anclas (vientos), de acuerdo con las especificaciones para cada cimentación.

Se ejecutan las obras civiles necesarias para estabilizar el terreno alrededor de la estructura de apoyo.

12

DESCRIPCIÓN DE OBRAS

Izado y montaje de estructura

Consiste en el prearmado, izado y acople de todos los elementos constitutivos de la estructura (torre o poste) incluyendo los aisladores y los herrajes.



13

DESCRIPCIÓN DE OBRAS

Cimentación

Se refiere a la fundida del concreto reforzado, la instalación de parrillas permeadas y en caso especial la construcción de pilotes. Una vez terminadas las obras de cimentación, se rellenará con el mismo material excavado y de ser posible se empradizará.



Despeje de vegetación

Se debe realizar el despeje de la zona de la vegetación en contacto directo o potencial, básicamente para permitir el tendido del conductor, el mantenimiento futuro de las redes durante la operación del proyecto y evitar acercamientos indebidos con los consecuentes riesgos para la operación de la línea, el medio ambiente y las comunidades.



14

DESCRIPCIÓN DE OBRAS

Tendido del conductor



Consiste en la colocación del cableado a todo lo largo de la línea, apoyándolo sobre las estructuras previamente instaladas.

Empalme y regulación



Después del tendido se unen y se tensionan los conductores, de acuerdo con las especificaciones de diseño.

15

DESCRIPCIÓN DE OBRAS

Conexión

Se refiere a las conexiones que se deben realizar entre los conductores de las líneas primaria, secundaria y el transformador de distribución; así mismo, se deben conectar los equipos de maniobra y de protección.



Normalización

Se trata de la regularización y adecuación de las conexiones eléctricas de los usuarios a los estándares y normativas vigentes de la EDE. Esto puede incluir; actualización de equipos, sustitución de medidores antiguos por medidores inteligentes, regularización de contratos, verificación y mejora de las instalaciones eléctricas para garantizar la seguridad y eficiencia.



16

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

	Hitos	Fechas
A.	Firma de contrato de obras (suscripción de contrato y designación conciliador).	19/11/2025
B.	Inicio replanteo.	13/01/2026
C.	Inicio de obras físicas (fin del replanteo).	13/03/2026
D.	Inicio de normalizaciones (15 semanas después del inicio de obras).	27/05/2026

17

MARCO AMBIENTAL Y SOCIAL

El Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial (BM) refleja el compromiso de este organismo con **el desarrollo sostenible** mediante una política integral y un conjunto de diez (10) Estándares Ambientales y Sociales (EAS) diseñados para respaldar los proyectos bajo su financiamiento.

Su objetivo principal es contribuir a la **erradicación de la pobreza extrema** y promover la prosperidad compartida.

18

¿CUÁLES SON LOS 10 EAS?



19

ESTRATEGIA DE GESTIÓN SOCIAL

Es una guía metodológica que busca ordenar el proceso de **diálogo entre los ciudadanos y las empresas distribuidoras** a través de la realización de una serie de acciones en conjunto con el **liderazgo comunitario local** con el objetivo de alcanzar los objetivos del Plan de Mejora del Servicio propuesto.

20

ETAPAS DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN SOCIAL



21

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PGAS)

Este plan se elabora para apoyar las disposiciones sobre la debida diligencia ambiental y social en relación con las **actividades financiadas por el Banco Mundial** en el Programa.

El PGAS se ajusta al Marco Ambiental y Social (MAS) del BM, así **como a las leyes nacionales, convenios internacionales** y las regulaciones de la República Dominicana.

Su objeto **es evaluar y mitigar los posibles riesgos e impactos ambientales** y sociales negativos del proyecto, de conformidad con los EAS. Para ello, se adoptará el enfoque de jerarquía de mitigación del BM para anticipar y evitar riesgos e impactos.

22

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PGAS

- Delimitación del área a intervenir.
- Estudio inicial de cada subproyecto.
- Verificación de normas aplicables a cada subproyecto de acuerdo al MAS del Banco Mundial y a la normativa nacional.
- Determinación de riesgos ambientales y sociales.
- Definir medidas de mitigación.
- Elaboración de documento PGAS.
- Remisión para aprobación en el Banco Mundial.
- Publicación y consulta pública del PGAS.

23

RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES IDENTIFICADOS

Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Afectación de los servicios de: telecable, agua potable, internet, teléfonos, cunetas, aceras, drenajes, verjas, vías de acceso, letreros, toldos, etc.	Levantamientos ambientales iniciales de cada subproyecto.
	Capacitación continua (inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos.
	Plan de Manejo de Podas y Talas.
	Plan de Control Vial y Peatonal.
	Procedimientos de Gestión Laboral.
	Plan de Participación de Partes Interesadas.
	Plan de Manejo de Seguridad y Salud Ocupacional y Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada subproyecto.
	Seguro de obra contra todo riesgo.

24

RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES IDENTIFICADOS

Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Maltrato o daño físico a vegetación. Cambio físico a nivel visual de las condiciones del entomo.	Levantamientos Ambientales Iniciales de cada subproyecto .
	Capacitación continua (inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Podas y Talas.
	Jornada de reforestación como medida de compensación.
Afectación de la calidad de suelo y agua por residuos, derrames de aceite, plomo, sodio, mercurio y/o PCB.	Levantamientos Ambientales Iniciales de cada subproyecto.
	Capacitación continua (Inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos.
	Jornadas de limpieza de espacios previamente contaminados.
Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional para la fuerza laboral del proyecto.	Capacitación continua (inducción y charlas diarias).
	Procedimientos de Gestión Laboral.
	Plan de Manejo de Seguridad y Salud Ocupacional y Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada subproyecto.

25

RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES IDENTIFICADOS

Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Riesgo de seguridad y salud para las comunidades	Plan de Participación de Partes Interesadas.
	Plan de prevención y atención a casos de acoso y abuso sexual el cual forma parte integral de este PGAS; Capacitación continua (inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Seguridad y Salud Ocupacional y Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada subproyecto.
	Seguro de obra contra todo riesgo.
Afectación de la calidad del aire por emisiones atmosféricas y ruidos	Capacitación continua (Inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Emisiones.

26

RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES IDENTIFICADOS

Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Interrupciones temporales del tráfico local y potenciales incidentes.	Levantamientos Ambientales Iniciales de cada subproyecto.
	Capacitación continua (inducción y charlas diarias).
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos.
	Plan de Participación de Partes Interesadas.
	Plan de Manejo de Podas y Talas.
	Plan de Control Vial y Peatonal.
	Procedimientos de Gestión Laboral.
	Plan de Manejo de Seguridad y Salud Ocupacional y Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada subproyecto.
	Seguro de tránsito para vehículos y equipos.

27

GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES



28

OBJETIVO

Identificar, evaluar y mitigar los impactos potenciales derivados de estos eventos naturales en las obras y operaciones del proyecto, asegurando la protección tanto de los trabajadores como de las comunidades locales.

¿Cómo se logrará?

Se implementarán medidas preventivas y correctivas que permitan reducir la vulnerabilidad del proyecto frente a desastres, garantizando la continuidad de las actividades y la seguridad de las infraestructuras eléctricas.

29

RESUMEN DE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES DE LA REP. DOM.

Desastre Natural	Vulnerabilidad
● Precipitaciones extremas e Inundaciones	Alta
● Ciclones, huracanes	Alta
Incendios forestales	Alta
Sismicidad	Medio
Calor extremo	Medio
Sequía*	Medio
Deslizamientos	Bajo
Tsunamis	Bajo

● Principales riesgos de desastres naturales diagnosticados para los subproyectos.

Fuente: GFDDR, Think Hazard. * FAO, 2019

30

MEDIDAS DE MITIGACIÓN PARA GESTIONAR ESTOS RIESGOS

Estudios ambientales iniciales para identificar las zonas inundables y con potencial de deslizamiento

Recomendaciones de modificación de planos para cambios de ubicación de los postes

Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI)

Capacitación continua (Inducción y charlas diarias)

Cimentación de postes

Procedimiento de respuesta a emergencias

31

RIESGOS E IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO



32

POTENCIALES IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO	
Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Dificultad para realizar el pago del servicio por los bajos ingresos monetarios del hogar y por no estar incluido en los programas de subsidio del Estado.	Capacitación sobre el uso eficiente de la energía. Viabilizar el uso del subsidio de Bonoluz para familias que dispongan de la tarjeta Supérate.
Dificultad para la realización de trámites en las oficinas comerciales para la recepción y comprensión de información sobre el servicio por limitaciones en la visión, la capacidad auditiva o cognitiva.	Preparación de material especial para personas con discapacidad.
Limitación en la comprensión de la información sobre los procesos comerciales de las distribuidoras.	Acompañamiento del equipo de Gestión Social y capacitación sobre el uso eficiente de la energía.

33

POTENCIALES IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO	
Descripción del Riesgo	Medidas de mitigación
Impacto en los costos operativos del comercio por pasar de un esquema de "no pago" a un servicio de electricidad contratado. El flujo de caja irregular y bajo puede generar incapacidad para realizar el pago del servicio.	Acompañamiento del equipo de Gestión Social y capacitación sobre el uso eficiente de la energía para pequeños negocios.
La renta de inmuebles para viviendas o comercios sin usar un documento de contrato de alquiler dificulta la contratación del servicio de electricidad por las condiciones establecidas para hacer este trámite en las distribuidoras.	Habilitación de política comercial especial para el proceso de normalización dentro del Programa.
Dificultad para la contratación del servicio de electricidad por las condiciones establecidas para este trámite en las distribuidoras, debido a la no disponibilidad de un documento de identificación válido (pasaporte, permiso de residencia o cédula de identidad).	Habilitación de política comercial especial para el proceso de normalización dentro del Programa.

34

POTENCIALES IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO	
Descripción del Riesgo	Medidas de mitigación
Dificultad para la recepción y comprensión de información sobre el servicio por limitaciones en la capacidad de lectura o comprensión.	Preparación de material especial para personas con discapacidad.
Dificultad para trasladarse a las oficinas comerciales a realizar trámites por la distancia y los costos relacionados con el pago del transporte hasta la localidad donde se encuentran las mismas.	Proceso de contratación del servicio en la misma comunidad.
Riesgos asociados con las interacciones entre los trabajadores del proyecto , tanto de contratistas, subcontratistas y Edenorte con los habitantes de las viviendas cuyos medidores serán instalados o reemplazados, así como, durante la realización de obras de rehabilitación de redes, que podrían incluir potencialmente acoso sexual.	Plan de Participación de Partes Interesadas.
	Plan de Gestión Laboral.
	Plan de prevención y atención a casos de acoso y abuso sexual.

35

POTENCIALES IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO	
Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Riesgos asociados con las interacciones entre los trabajadores del proyecto , tanto de contratistas, subcontratistas y Edenorte con los habitantes de las viviendas cuyos medidores serán instalados o reemplazados, así como, durante la realización de obras de rehabilitación de redes, que podrían incluir riesgos asociados con la transmisión de enfermedades transmisibles o contagiosas, como el COVID-19, entre otras.	Plan de Participación de Partes Interesadas. Procedimiento de Gestión Laboral.
Interrupciones frecuentes y prolongadas del suministro del servicio de energía provocadas por la implementación de los subproyectos.	Mecanismo de Quejas y Reclamos. Información a las comunidades sobre la programación de interrupciones.

36

POTENCIALES IMPACTOS SOCIALES DEL PROYECTO	
Descripción del riesgo	Medidas de mitigación
Impacto sobre Patrimonio Cultural Tangible y/o Intangible	Plan de Participación de Partes Interesadas. Plan de Gestión de Patrimonio Cultural.
Acoso, abuso y/o explotación sexual a colaboradores y/o residentes en las zonas incluidas en el programa de parte de los contratistas.	Plan de Prevención y Respuesta al Acoso, Abuso y Explotación Sexual. Mecanismo de Quejas y Reclamos.

37

IMPACTOS POSITIVOS DEL PROYECTO	
Impactos positivos	Actividades o fases del proyecto
Generación de empleos.	Todas las etapas de ejecución.
Generación de ingresos indirectos a comunitarios por compra de insumos.	Todas las etapas de ejecución.
Incremento de la calidad del suministro por la reducción de las averías.	Al finalizar el proyecto.
Incremento en la seguridad por redes más confiables.	Al finalizar el proyecto.
Incremento en la seguridad ciudadana por la instalación de luminarias.	Al finalizar el proyecto.

38

PLANES RELEVANTES PARA LA COMUNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Plan de Manejo de Podas y Talas. Plan de Control Vial. Plan de Prevención y Respuesta al Acoso, Abuso y Explotación Sexual. Plan de Gestión de Patrimonio Cultural.

39

PLAN DE MANEJO DE PODAS Y TALAS
Riesgo: Maltrato/daño físico a plantas, árboles y cambio visual/paisajístico.
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación en trabajos de poda y tala. Consideraciones estéticas y paisajísticas de la especie arbórea. Distancias mínimas de seguridad entre arboles y redes eléctricas. Manejo de restos de poda. Jornadas de reforestación.

40

PLAN DE CONTROL VIAL Y PEATONAL

Riesgo: Interrupciones temporales del tráfico local, alteración de la infraestructura vial, accidentes de tránsito y perturbación en el tránsito (local y de peatones).

- Colocación de señales y vigías.
- Comunicación con la población local.
- Uso de barreras móviles de cinta plástica reflectora.
- Supervisión.

41

PLAN DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA AL ACOSO, ABUSO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL

Objetivo general: Prevenir cualquier tipo de conducta calificada como acoso sexual, abuso y/o explotación sexual durante la implementación del programa, así como establecer las acciones a realizarse en caso de reportarse una situación de este tipo.

Objetivos específicos:

- Promover la prevención de conductas relacionadas al acoso sexual, abuso y/o explotación sexual a través de un plan de sensibilización y capacitación dirigido a todos los colaboradores del Programa.
- Definir los pasos a seguir en caso de denuncias de acoso sexual, abuso y/o explotación sexual.

42

DESARROLLO DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA AL ACOSO, ABUSO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL

- Declaración de Tolerancia Cero para casos de acoso, abuso y/o explotación sexual, dirigido a todos los colaboradores del Programa (EDE, contratistas y subcontratistas).
- Plan de Sensibilización para la Prevención del Acoso, Abuso y/o Explotación Sexual dirigido a todos los colaboradores del Programa (EDE, contratistas y subcontratistas).
- Caracterizar entorno de trabajo en el área de operación de los contratistas y subcontratistas, para identificar zonas y/o situaciones que puedan potenciar los riesgos de ocurrencia de actos de acoso, abuso y/o explotación. En estos casos se garantizará una supervisión especial del personal.
- Plan de Respuesta a casos del acoso, abuso y/o explotación sexual: Protección a la Sobreviviente, ofrecer inmediatamente información sobre servicios disponibles para la sobreviviente y determinación de medidas.

43

PLAN DE GESTIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL

Objetivo general: Busca garantizar que el desarrollo del proyecto no afecte de manera alguna, los patrimonios tangibles (casas, monumentos o lugares de valor histórico) de la zona intervenida y que los patrimonios intangibles o las expresiones culturales de las comunidades (desfiles, torneos, viacrucis, ferias) puedan celebrarse sin ningún inconveniente.

Los objetivos específicos del EAS8 son los siguientes:

- Proteger el patrimonio cultural de los impactos adversos de las actividades del proyecto y respaldar su preservación.
- Abordar el patrimonio cultural como un aspecto integral del desarrollo sostenible.
- Promover la consulta significativa a las partes interesadas en relación con el patrimonio cultural.
- Promover la distribución equitativa de los beneficios del uso del patrimonio cultural.

44

SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- Favor mantener el respeto a las opiniones y preguntas de los demás.
- Favor escuchar los compañeros para evitar preguntas repetidas.
- Formular inquietudes sobre el contenido de la presentación.
- Recordar que las preguntas y las respuestas serán registradas para analizarlas y ver las posibles mejoras. Favor ser breve, claro y preciso para usar de la mejor manera el tiempo de todos.
- Esperar que el moderador conceda el turno para intervenir.
- Antes de emitir la pregunta presentarse: nombre, zona de residencia y la organización que representan.

45

Programa de Mejoramiento de Redes de Media y Baja Tensión y Normalización de Clientes de las Empresas Distribuidoras de Electricidad a Nivel Nacional

CONSULTA PÚBLICA DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PGAS)

ABRIL 2025



46

REGISTRO DE ASISTENCIA CONSULTA PÚBLICA PGAS EDENORTE

Eliminadas de esta versión del Informe de Resultado de la
Consulta Pública del PGAS por ser un documento público